

WEB: CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

El Aviso Legal publicado en esta página Web identifica al titular según lo establecido en el Art. 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y contiene información sobre la política de protección de datos de carácter personal.

Los servicios ofertados en esta página están destinados al consumo, por lo que el contrato de compraventa se realiza en el momento en que el cliente emite la confirmación expresa de su pedido. Por este motivo, FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID, recomienda la lectura íntegra del aviso legal y de estas condiciones generales antes de aceptar el pedido.

El presente contrato se celebra en el marco legal establecido para el Comercio Electrónico por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, teniendo en cuenta la Ley 7/1996, de 15 de enero de ordenación del comercio minorista, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y la Ley 3/2014, de 27 de marzo. Las condiciones de contratación son las siguientes:

Características de los servicios. Las características de los servicios ofertados en este sitio aparecen en pantalla junto a la identificación visual de éstos.

Precios. Se aplicarán los precios vigentes que constan en la página Web en el momento de la formalización del pedido. El precio de los productos se detalla al lado de cada uno de éstos. Está incluido el IVA.

Idiomas en que se podrá realizarse pedido. Español.

Los pasos a seguir para realizar los pedidos. Deberá seleccionar los servicios que le interesen, luego deberá rellenar el formulario de toma de datos y aceptar la Política de Privacidad y Aviso Legal y las Condiciones Generales de Contratación. Una vez registrado le enviaremos un email donde tendrá que hacer la transferencia bancaria por el importe indicado para poder formalizar el contrato.

Seguimiento del pedido. Una vez realizado el pedido, se le enviará un email con las instrucciones de pago.

Confirmación de la Recepción del Pedido. Cada vez que se recibe un pedido se envía un correo electrónico de confirmación de recepción en el plazo de 24 horas desde la recepción de éste, salvo en el caso de que se reciba en días festivos o fines de semana, que se enviará la confirmación el día hábil siguiente a la recepción.

Formas de pago. FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID dispone de una única forma de pago:

- **Pago mediante transferencia bancaria.** El cliente deberá realizar una transferencia bancaria por el total de la operación a la cuenta indicada en pantalla y en el email de confirmación. Se establece un período máximo de cinco días laborales a contar desde la confirmación del pedido para recibir el importe y siempre antes de la prestación del servicio. Si transcurrido este plazo la transferencia no se ha hecho efectiva, el pedido será anulado automáticamente y el contrato se entenderá resuelto. El cliente deberá indicar en la transferencia los siguientes datos:

- DNI o NIF y nombre de la persona física o jurídica a la que deberá facturarse el pedido.
- Número de pedido, asignado automáticamente por el sistema al finalizar el proceso de compra, en el concepto de la transferencia.
- Indicar como beneficiario de la transferencia a FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID

Derecho de desistimiento. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin necesidad de indicar justificación, salvo excepción legal.

El plazo de desistimiento concluirá a los 14 días naturales contados a partir del día de la celebración del contrato. Para

ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Tanto el correo electrónico como la dirección postal a la que podrá dirigir su solicitud aparecen al final de las presentes condiciones de compra.

Para determinar la observancia del plazo para desistir se tendrá en cuenta la fecha de expedición de la declaración de desistimiento. FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID comunicará sin demora al cliente en un soporte duradero el acuse de recibo de dicho desistimiento, en caso de recibir el ejercicio de este derecho a través de correo electrónico.

FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID reembolsará todo pago recibido del cliente, incluidos, en su caso, los costes de entrega, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del cliente. FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que el cliente exprese lo contrario y siempre y cuando este no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante, en caso de que el cliente haya seleccionado expresamente una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria, FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID no estará obligada a reembolsar los costes adicionales que de ello se deriven.

El cliente sólo soportará los costes directos de devolución del pedido.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse cuando sean servicios personalizados o que, por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo.

El cliente será responsable de la disminución de valor de los títulos resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

Formulario de desistimiento. FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID facilita el presente formulario a los clientes que habiendo comprado algún producto en este sitio web, desea desistir el contrato de compraventa. No obstante, y a fin de facilitar el derecho de desistimiento, todos los campos del presente formulario deberán ser completados por el cliente:

“A la atención de la FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID, con domicilio en CALLE DEL PASTOR, 3 - 28003 MADRID (Madrid):

Por la presente comunico que desisto del contrato de compraventa referido al pedido realizado a través de la página web fgupm.es.

Fecha del pedido: __/__/____.

Nº de pedido:

Nombre y apellidos del cliente:

Domicilio del cliente:

Firma del cliente (en caso de que fuese entregado en papel):

Fecha:”

Modalidades de envío, plazo de entrega y transporte

Plazo de entrega: No se enviará ningún comprobante de pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Política de precios. FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID se reserva unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos ofertados a través de este sitio Web, se aplicarán los precios vigentes en la publicidad coincidente con el momento de la formalización del pedido, para garantizar al cliente la veracidad del precio de los productos.

Resolución de litigios en línea. Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el consumidor y FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención

de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ley aplicable y jurisdicción. Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Las partes acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones. En caso de que el consumidor tenga su domicilio fuera de España, las Partes renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de MADRID (España).

Dudas o reclamaciones. El usuario puede dirigir sus dudas, reclamaciones o consultas sobre el seguimiento del pedido a:

Empresa: FUNDACION GENERAL DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID

Dirección: CALLE DEL PASTOR, 3 - 28003 MADRID (Madrid)

Teléfono: 915339978

Email: lop@fgupm.es